

## **Conditions générales de ventes**

### **KALEI TAHITI**

PATENTE N° TAHITI : D62639

Domiciliée au n°81 rue Marc Blond Saint Hilaire - 98713 - BP 103 Papeete Tahiti - Polynésie Française E-mail: [contact@kaleitahiti.com](mailto:contact@kaleitahiti.com)

Conditions générales de vente des produits vendus sur [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com)

Date de dernière mise à jour : 29/07/2020

### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par Kalei Tahiti (PATENTE N° TAHITI : D62639, domiciliée au n°81 rue Marc Blond Saint Hilaire - 98713 - BP 103 Papeete Tahiti - Polynésie Française) nommé ci-dessous KALEI TAHITI ou [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com).

### **Article 2 – Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en Francs Pacifiques (XPF) toutes taxes comprises (TVA non applicable, franchise en base), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la Polynésie Française, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de KALEI TAHITI. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Francs Pacifiques (XPF) ou en euros (EUR). Pour les paiements en euros, veuillez nous contacter par e-mail à [contact@kaleitahiti.com](mailto:contact@kaleitahiti.com) afin que nous vous confirmons le montant à virer en euros.

KALEI TAHITI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, cependant le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de KALEI TAHITI jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 – Commandes**

Vous pouvez passer commande sur Internet à [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

KALEI TAHITI se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 – Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande. Vous pouvez lire nos conditions générales de ventes présentes directement sur notre site internet [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com).

## **Article 5 – Paiement**

Pour toute commande en ligne, le règlement de vos achats s'effectue par **VISA/Mastercard**.

Les prix de nos produits sont indiqués en Francs Pacifiques (XPF) toutes taxes comprises (TVA non applicable, franchise en base), sauf indication contraire et hors frais d'expédition.

## **Article 6 – Rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, si vous souhaitez retourner ou échanger un produit, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception de vos articles pour nous renvoyer le(s) article(s). Ce délais est de 30 jours pour les achats effectués dans les îles. Seuls les articles suivant toutes les conditions ci-dessous peuvent être retournés ou échangés:

- 1) être dans leur emballage d'origine ET
- 2) être dans un état neuf, il seront inspectés avant reprise ET
- 3) avoir été achetés hors offre promotionnelle ou remise

Un retour sera échangé contre un avoir. Les frais de retour ou d'échange sont à la charge du client sauf dans le cas où le produit reçu ne correspond pas à la commande initiale.

Exceptions: Ne sont ni repris, ni échangés:

- Les fabrications sur mesure
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles

KALEI TAHITI se réserve le droit de refuser le retour ou l'échange de tout article présentant des défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, ou des défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Pour un achat effectué en magasin, il n'y a pas de droit de rétractation.

Pour toute demande d'échange ou de retour, veuillez nous contacter par e-mail à [contact@kaleitahiti.com](mailto:contact@kaleitahiti.com)

### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com) et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué. Dans le cas contraire, les sommes engagées vous seront remboursées dans un délai de 14 jours.

En outre, le site Internet [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com) n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent KALEI TAHITI se réserve le droit de refuser les commandes d'un trop grand nombre d'articles identiques en une seule fois.

### **Article 8 – Livraison / retrait**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai raisonnable et confirmé auprès du client. Pour un retrait, vous retirez les articles commandés à l'adresse indiquée lors du paiement, et re-confirmée par e-mail.

En cas de retard d'expédition, un e-mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

KALEI TAHITI ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous, ou à une absence ou non réponse du client lors d'une livraison planifiée.

### **Article 9 – Garantie**

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Dans ce cas précis, toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par e-mail à [contact@kaleitahiti.com](mailto:contact@kaleitahiti.com) dans le délai de 7 jours à partir de la réception de votre commande.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, étiquettes...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

### **Article 10 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation de la Polynésie Française en vigueur. La responsabilité de KALEI TAHITI ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, KALEI TAHITI ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin, la responsabilité de KALEI TAHITI ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **Article 11 – Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi de Polynésie Française ou demeure l'entreprise. En cas de litige, les tribunaux polynésiens seront les seuls compétents.

#### **Article 12 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.kaleitahiti.com](http://www.kaleitahiti.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de KALEI TAHITI. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de KALEI TAHITI.

#### **Article 13 – Données personnelles**

KALEI TAHITI se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet. Conformément à la réglementation générale sur la protection des données, si vous souhaitez qu'aucune de vos données personnelles ne fasse l'objet de marketing suite à votre commande ou inscription à notre newsletter, il vous suffit de nous le faire savoir par e-mail à l'adresse [contact@kaleitahiti.com](mailto:contact@kaleitahiti.com).

#### **Article 14 – Archivage Preuve**

KALEI TAHITI archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de KALEI TAHITI seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Article 15 – Opérations Commerciales**

Les opérations commerciales ont un caractère exceptionnel et les prix fixés pendant ces opérations ne sont valables que dans les dates mentionnées. Il ne pourra pas être réclamé de réduction en dehors des opérations commerciales.